

## Tarifs d'hébergement Internet ALIAS

Hébergement en serveur virtuel .....	Page 1
Hébergement de serveurs dédiés.....	Page 2
Contrat d'hébergement .....	Page 3

Votre nom de domaine, vos emails, votre site web en hébergements sur les serveurs d'Alias. Le coût global d'abonnement comprend généralement l'abonnement NIC et le coût de la formule choisie. Les prix sont données pour un règlement annuel en début de période ou pour un règlement par prélèvement mensuel.

Les conditions générales d'hébergement sont décrites dans le contrat cadre, sauf clause spécifique spécifiée à la commande.

	Réf	Désignation	Prix € HT
<b>ABONNEMENT</b>	<i>ABONNEMENT ANNUEL N.I.C. maintenance du nom de domaine auprès de l'organisme d'enregistrement</i>		
	Wa1	Création ou maintenance annuelle xxx.com (.org, .net ....)	30 €
	Wa2	Création ou maintenance annuelle xxx.fr	55 €
	<i>FORMULE DNS: Votre nom de domaine est enregistré dans nos DNS, abonnement sans site Web ni e-mail. Pointage vers une autre adresse sans supplément.</i>		
	Wd1	Formule DNS, abonnement annuel	2,5€/mois soit 30 €
	<i>FORMULE PRESENCE : 5Mo d'espace WEB, un accès FTP et une adresse e-mail (avec possibilité de redirecteur). Le moyen le plus économique de préparer votre place sur Internet.</i>		
	Wa3	Formule présence: Hébergement d'un site, quota de 5 Mo + 1 e-mail, Abonnement annuel	12 €/mois soit 144 €
	<i>FORMULE PRO : l'hébergement comprend en standard: 1 accès FTP, 5 boîtes aux lettres E-mail, support des scripts CGI (Perl, PHP, TCL) - statistiques détaillées - analyse de flux - module PHP. Le quota d'espace comprend l'espace web et l'espace email.</i>		
	Wa5	Hébergement d'un site + 5 e-mail , quota de 30Mo pour le compte. Abonnement annuel	20 €/mois soit 240 €
	Wa6	Hébergement d'un site + 10 e-mail , quota de 150Mo pour le compte. Abonnement annuel	35 €/mois soit 420 €
	Wa8	Plage de 50Mo au delà des premiers 150Mo Abonnement Annuel	10 €/mois soit 120 €
Wa9	Abonnement annuel pour un pointeur: 1 seul site mais nom de domaine supplémentaire	2,5 €/mois soit 30 €	
Wa10	e-mail supplémentaire (abonnement annuel)	1,5€/mois soit 18 €	
Wa11	pack de 10 e-mail supplémentaire (abonnement annuel)	7,5€/mois soit 90 €	

	Réf	Désignation	Prix € HT
<b>OPTIONS</b>	<i>MISE EN ROUTE &amp; INSTALLATION</i>		
	Wb5	Installation d'un domaine ou d'un sous domaine xxx.mondomaine.com (ou .fr, Etc...) Paramétrage ftp + Web + e-mail (suivant abonnement) (1ere mise en route offerte)	50 €
	Wd2	Modification des entrées DNS sur un domaine (forfait intervention)	50 €
	<i>AUTRES OPTIONS SUR ABONNEMENT</i>		
	We1	- Base de donnée MySQL avec connexion PHP & administration par le Web sur devis	Sur devis
	We2	- Hébergement sur serveur 2000 - IIS5 avec extension frontpage et module ASP (supplément sur abonnement Pro)	55 €/an
<b>Création de site : Nous consulter</b>			

HEBERGEMENT DE MACHINES DEDIEES			
SERVEURS DEDIES	Wdp1	Hébergement d'un serveur dédié, abonnement mensuel Serveur dédié avec 1 adresse IP et 2 Go de transfert montant ou descendant mensuel inclus (seul le débit le plus important est pris en compte) sécurité par Firewall et protection électrique par Onduleur fournis : Boîtier accepté : Rack 19" 1, 2 ou 4U (autre format voir option)	230 €/Mois
	Wdp2	Tranche de 1 Go de transfert montant (en sortie du serveur) supplémentaire	150 €/Go
	Wdb1	Hébergement d'un serveur dédié, abonnement mensuel Serveur dédié avec 2 adresse IP sans limitation de trafic Bande passante dédiée de 128Ko symétrique sécurité par Firewall et protection électrique par Onduleur fournis : Boîtiers acceptés : Rack 19" 1, 2 ou 4U (autre format voir option)	380 €/Mois
	Wdb2	Tranche de Bande passante dédié de 128Ko supplémentaire	230 €/Mois
	Wd3	Supervision du serveur hébergée (rotation des bandes, remontée des alertes administratives ...)	30 €/Mois
	Wd7	Administration de maintenance du serveur hébergé (maintenance et mise a jour de sécurité du système d'exploitation, vérification de routine quotidienne du serveur , monitoring du serveur...)	120 €/Mois
	Wdt1	Supplément pour format mini tour (max: 24*42*50 L*P*H )	20 €/Mois
	Wdt2	Supplément pour format tour serveur (hors gabarit)	40 €/Mois
	Wd4	Adresse IP supplémentaire	Nc
	Wd5	Ajout d'un domaine sur nos DNS	50 €
	Wd6	frais d'installation serveur dédié	380 €

## CONTRAT D'HEBERGEMENT ALIAS - CONDITIONS GENERALES

### 1 - Objet du contrat

Le présent contrat constitue un accord déterminant les conditions générales selon lesquelles les produits et services internet de la société Alias commandés par le client seront fournis par Alias. Les prérogatives prévues dans les commandes acceptées ou dans des documents écrits et signés par les deux parties prévalent sur le contenu du contrat

### 2 - Durée du contrat

Le contrat est prévu pour une durée indéterminée, il est tacitement renouvelé pour une durée indéterminée, chacune des parties ayant la possibilité de résilier, moyennant un préavis de 3 mois, par lettre de dénonciation recommandée avec accusé de réception.

### 3 - Qualité de Service

3.1 - La société Alias s'engage à maintenir un niveau de service élevé et à veiller à la disponibilité des données du client sur Internet.

3.2 - Pour toute coupure de service innérante à la société Alias et dépassant 4 heures consécutives, le client est en droit d'exiger une indemnité correspondant à une partie de l'abonnement mensuelle équivalent à 1/10<sup>ème</sup> du prix mensuel de l'hébergement par heure de coupure de service au-delà de la quatrième heure. Le montant du remboursement est plafonné à la valeur mensuelle de l'abonnement au service.

3.3 - Toute coupure de service supérieur à 150 heures sur 7 jours consécutifs donne le droit au client de résilier son abonnement avec un préavis de 1 semaine.

3.4 - Le client étant informé que les systèmes ouverts sur l'internet ne peuvent garantir une disponibilité parfaite, la responsabilité de Alias dans la perte d'exploitation résultant d'une coupure de service ne saurait entraîner une réparation dépassant les montants convenus au paragraphe 3.2

### 4. Obligations du client

4.1 - Le client garantit que les données qu'il fournira à Alias sont justes et complètes. Il s'engage à informer Alias immédiatement de tout changement les concernant et de confirmer sous quinzaine à Alias l'exactitude des données si Alias en fait la demande. Sont notamment visés :

- nom et adresse postale du client;
- nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et de fax du responsable technique du domaine.
- nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et de fax du responsable administratif du domaine.

4.2 - conformité avec la législation en vigueur

- Le client garantit que les données qu'il hébergera sur les serveurs d'Alias ne contreviendront pas avec la législation en vigueur
- Le client garantit que les données qu'il hébergera sur les serveurs d'Alias respectent pleinement les droits d'Auteur.
- Certains types d'informations sont soumis à autorisation préalable écrite pour être hébergées sur les serveurs d'Alias: en voici la liste:
  - Données à caractère pornographique
  - Données à caractères raciale

Alias ne pouvant effectuer une veille permanente des informations hébergées, le client supporte intégralement tout manquement à ces règles. Alias se réserve le droit de couper l'accès aux services si le client ne respecte pas les obligations légales.

4.3 - Le client s'engage à tenir confidentiel les mots de passe donnés par Alias en vue de l'accès au service proposé par elle et de l'informer dès qu'il aura appris qu'un tiers non autorisé en a pris connaissance. Si cette

- Janvier 2003 tarif HT en Euro, TVA 19.6 % en sus – page 4 sur 4

prise de connaissance est due au client qui a permis à un tiers l'utilisation frauduleuse du mot de passe donnant accès aux prestations de Alias, le client sera responsable du paiement des redevances afférentes à ces prestations ainsi que de tous éventuels dommages et intérêts qui pourraient être demandés par Alias ou un tiers.

4.4 - Le client est tenu de faire des sauvegardes de ses données présentes sur les serveurs web de Alias. Cette sauvegarde doit être enregistrée sur un support autre que le dit serveur. La société Alias ne saurait être tenue responsable des conséquences de pertes de données sur son serveur Web.

4.5 - Le client s'engage à ne pas envoyer de e-mail sauf accord exprès ou légitimement présumé du destinataire. Toute plainte pour utilisation d'une boîte aux lettres du serveur d'Alias pour envoi d'E-mail non sollicités peut entraîner la suspension du compte jusqu'à règlement du litige.

4.6 - Le client s'engage à éviter que la conception et consultation de son site Internet entraîne une charge exceptionnelle des serveurs, par exemple par des scripts CGI, qui nécessitent une capacité de calcul important ou qui nécessitent un espace de mémoire important. Alias est autorisée à supprimer des pages Web non conformes à ces exigences. Alias avertira dans les plus brefs délais le client d'une telle décision.

4.7 - Le volume des données transférées est limité selon l'abonnement choisi. Dans le cas ou aucun volume limite n'est défini dans le tarif, le volume des données transférées est limité à quatre (4) giga-octets par mois. Le volume des données transférées est la somme de tous les transferts découlant du tarif souscrit par le client. Le volume des données transférées supérieur à cette limite est facturé au défini dans le tarif hébergement à la section "tranche de 1Go supplémentaire". Ce prix est modifiable avec un préavis de 1 mois par Alias.

## **5. Protection des données personnelles**

5.1 - Alias informe le client que des données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de la gestion des domaines et feront l'objet de publications permettant l'identification du titulaire du nom de domaine, notamment dans le système d'identification Whois.

5.2 - Alias informe le client que la protection des données personnelles ne peut être totale dans un réseau ouvert tel que l'Internet. Le client autorise Alias à prendre connaissance à tout moment des pages enregistrées sur le serveur web voire à prendre connaissance d'autres données du client. D'autres utilisateurs d'Internet peuvent également, le cas échéant, être en mesure de perturber la sécurité du net et de contrôler certains échanges d'informations. Le client est seul responsable des données transmises via Internet et enregistrées sur des serveurs web. Alias ne saurait être tenu responsable des actes de malveillance en provenance de l'internet, ayant porté atteinte aux données du client.

## **6. Dispositions finales**

### **6.1. LOI APPLICABLE**

Le contrat est soumis à la loi française.

### **6.2. LITIGES**

Les parties font attribution expresse de juridiction au tribunal de commerce de MARSEILLE pour connaître de toutes difficultés ou contestations qui pourraient survenir à l'occasion de l'exécution du présent contrat et ce, même en cas de pluralité de défendeurs et d'appels en garantie.